



# Bedienungsanleitung Control-Panel

Deutsch

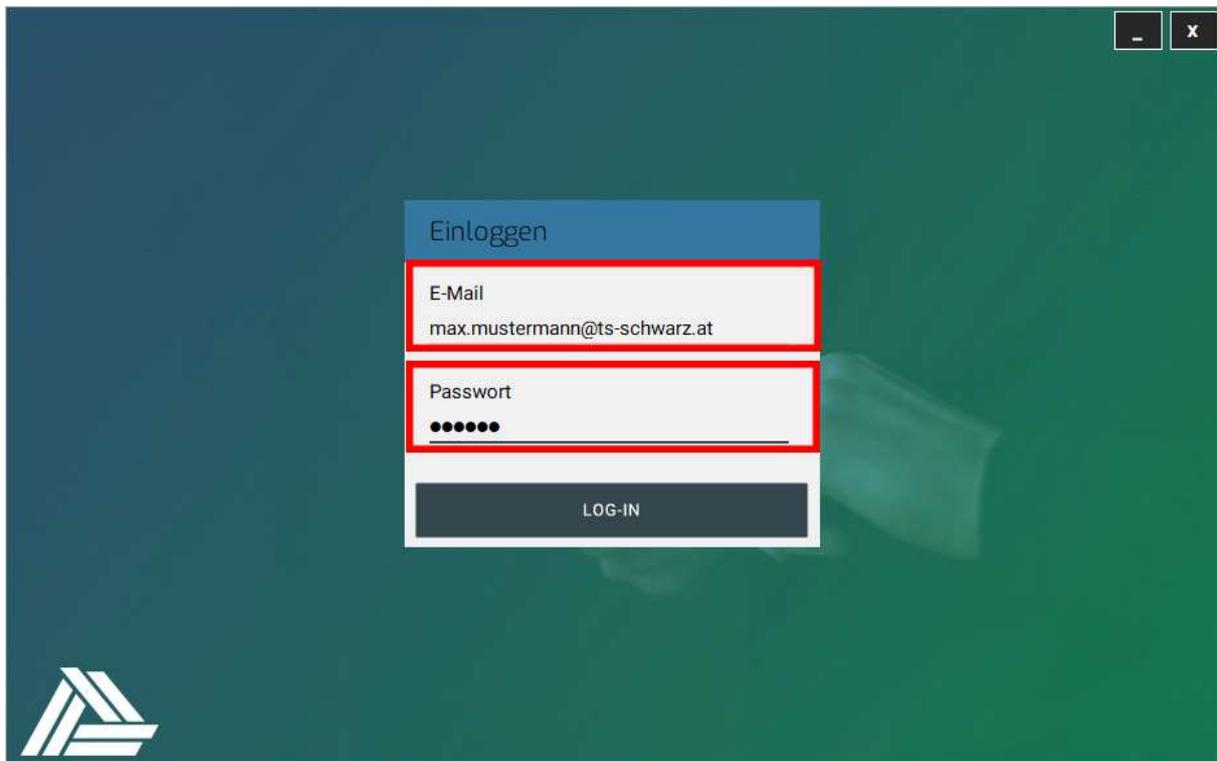
## Inhaltsverzeichnis

Einloggen .....	<b>3</b>
Entwicklungsstand .....	<b>3-4</b>
Bearbeiten von Texten .....	<b>4</b>
Mein Shop .....	<b>5</b>
Neues Projekt .....	<b>5-6</b>
Produkt/Kategorie bearbeiten .....	<b>6</b>
Profil / Passwort ändern .....	<b>7</b>
Kundenservice .....	<b>8</b>

Im Control-Panel von Technical Solutions Schwarz können Sie den Entwicklungsstand Ihres Projektes mitverfolgen und laufend Änderungen an bestehenden Projekten vornehmen.

## Einloggen

Nachdem Sie die Software gestartet haben, wird Ihnen ein Formular angezeigt, bei dem Sie aufgefordert werden Ihre E-Mail und Ihr Passwort anzugeben. Den Zugang haben Sie bereits im Vorfeld von uns erhalten. Sollten Sie Ihr Passwort oder Ihre E-Mail-Adresse vergessen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundensupport unter [office@ts-schwarz.at](mailto:office@ts-schwarz.at)



The screenshot shows a login window titled "Einloggen" (Login) on a dark green background. The window contains two input fields: "E-Mail" with the value "max.mustermann@ts-schwarz.at" and "Passwort" (Password) with six dots representing masked characters. Below the fields is a "LOG-IN" button. A white logo consisting of three overlapping triangles is visible in the bottom-left corner of the window. The window has standard minimize and close buttons in the top-right corner.

## Der Entwicklungsstand Ihres Projektes:

Wählen Sie im, sich am linken Seitenrand befindlichen, Menü den Punkt ‚Meine Projekte‘ aus. Anschließend werden Ihre Projekte aufgelistet. Mit einem Klick auf den gewünschten Eintrag, wird Ihnen am rechten Seitenrand, der Entwicklungsstand Ihres Projektes mittels Ring-Diagramm angezeigt.

The screenshot shows a web application interface. On the left is a dark sidebar with a logo at the top and navigation items: 'Start', 'Meine Projekte' (highlighted with a red box), 'Mein Shop', 'Profil', and 'Kundenservice'. The main content area is titled 'Meine Projekte' and contains a card for 'Musterapp'. This card is also highlighted with a red box and shows a donut chart with 43% completion (green) and 57% remaining (grey). The text 'Musterapp' and 'Fertiggestellt zu: 43 %' is visible above the chart.

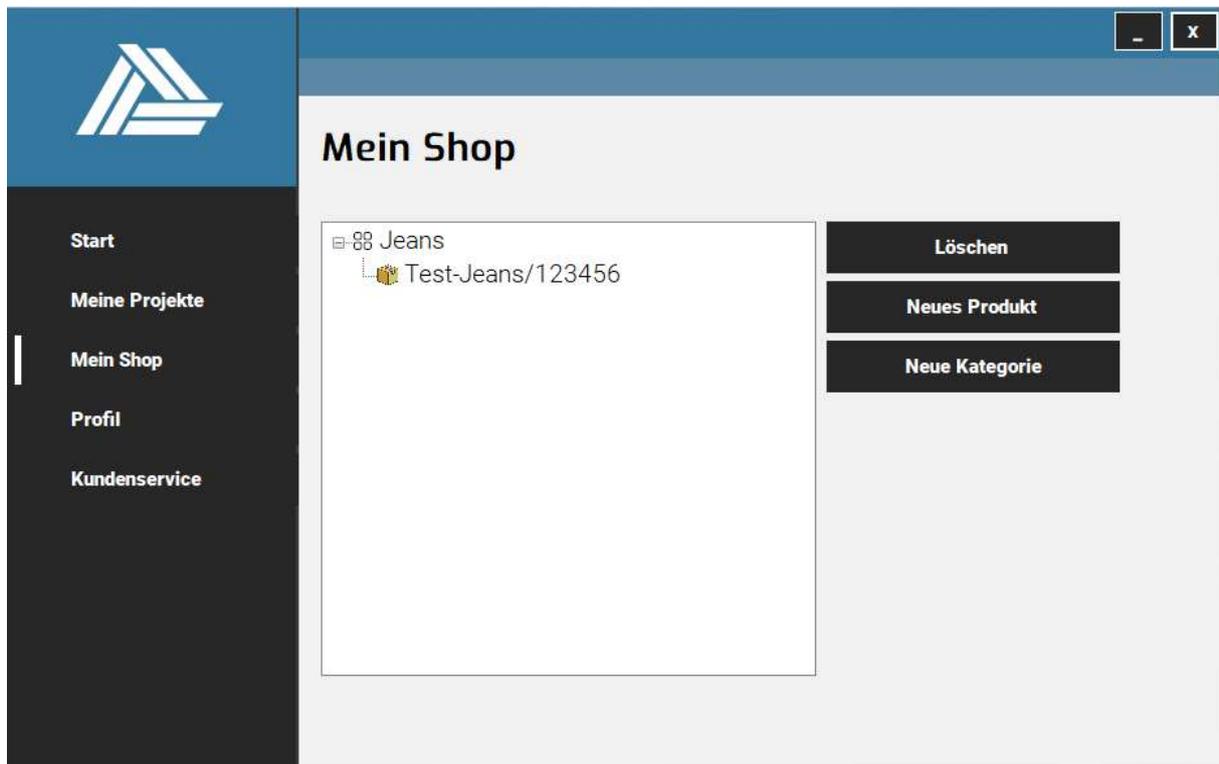
## Bearbeitung von Texten

Bei der Erstellung Ihres Projektes, werden von uns einige Texte ausgewählt, welche später für Sie bearbeitbar sind. Ist Ihr Projekt fertiggestellt, können Sie diese Texte im Control-Panel editieren. Dazu doppelklicken Sie auf das gewünschte Projekt in der ‚Meine Projekte‘ Registrierkarte. Ihnen wird nun ein Menü angezeigt, in dem Sie links den gewünschten Text auswählen, und rechts den Text bearbeiten können. Anschließend klicken Sie in der rechten unteren Ecke auf ‚Text Speichern‘.

The screenshot shows the text editing interface for the 'Musterapp' project. The sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Musterapp' and has a sub-header 'Bearbeitbare Texte'. Below this, there are two panels, both highlighted with red boxes. The left panel contains a list of text elements: 'Begrüßungstext' (highlighted in blue), 'Datenschutzerkl.', and 'Überschrift Haupt-Menü'. The right panel contains the text 'Herzlich willkommen in der Muster App.'. At the bottom of the interface, there are two buttons: 'Zurück' and 'Text Speichern' (highlighted with a red box).

## Mein Shop

In der Registrierkarte ‚Mein Shop‘ wird Ihnen ein Baum-Diagramm mit Ihren aktuellen Kategorien und Produkten angezeigt. Mit einem Klick auf ‚Neue Kategorie‘ können Sie eine neue Kategorie hinzufügen. Mit einem Klick auf ‚Löschen‘ können Sie eine Kategorie oder ein Produkt aus Ihrem Shop entfernen.



## Neues Produkt hinzufügen

Um ein neues Produkt zu Ihrem Shop hinzuzufügen, klicken Sie in der Registrierkarte ‚Mein Shop‘ auf die Schaltfläche ‚Neues Produkt‘. Nun wird Ihnen das Formular ‚Neues Produkt‘ angezeigt. Füllen Sie es sinngemäß aus und klicken Sie auf ‚Erstellen‘.

**Neues Produkt**

Kategorie:\*

Artikelnummer:\*

Bezeichnung:\*

Beschreibung:\*

Preis (€):\*

**Zurück** **Erstellen**

## Produkt/Kategorie bearbeiten

Um ein Produkt oder eine Kategorie Ihres Shops zu bearbeiten, doppelklicken Sie auf den gewünschten Eintrag im Baum-Diagramm. Nun wird Ihnen das Formular ‚Produkt bearbeiten‘ oder das Formular ‚Kategorie bearbeiten‘ angezeigt. Im Formular ‚Produkt bearbeiten‘ haben sie zusätzlich die Möglichkeit, Ihrem Produkt Bilder anzuhängen. Dazu klicken Sie auf ‚Importieren‘ und wählen Sie anschließend eine .png oder eine .jpeg Datei aus. Um ein Bild von Ihrem Produkt zu entfernen, wählen Sie das gewünschte Bild in der Liste aus und klicken Sie auf die Schaltfläche mit dem Abfalleimer.

**Produkt bearbeiten**

Kategorie:\*

Artikelnummer:\*

Bezeichnung:\*

Beschreibung:\*

Preis (€):\*

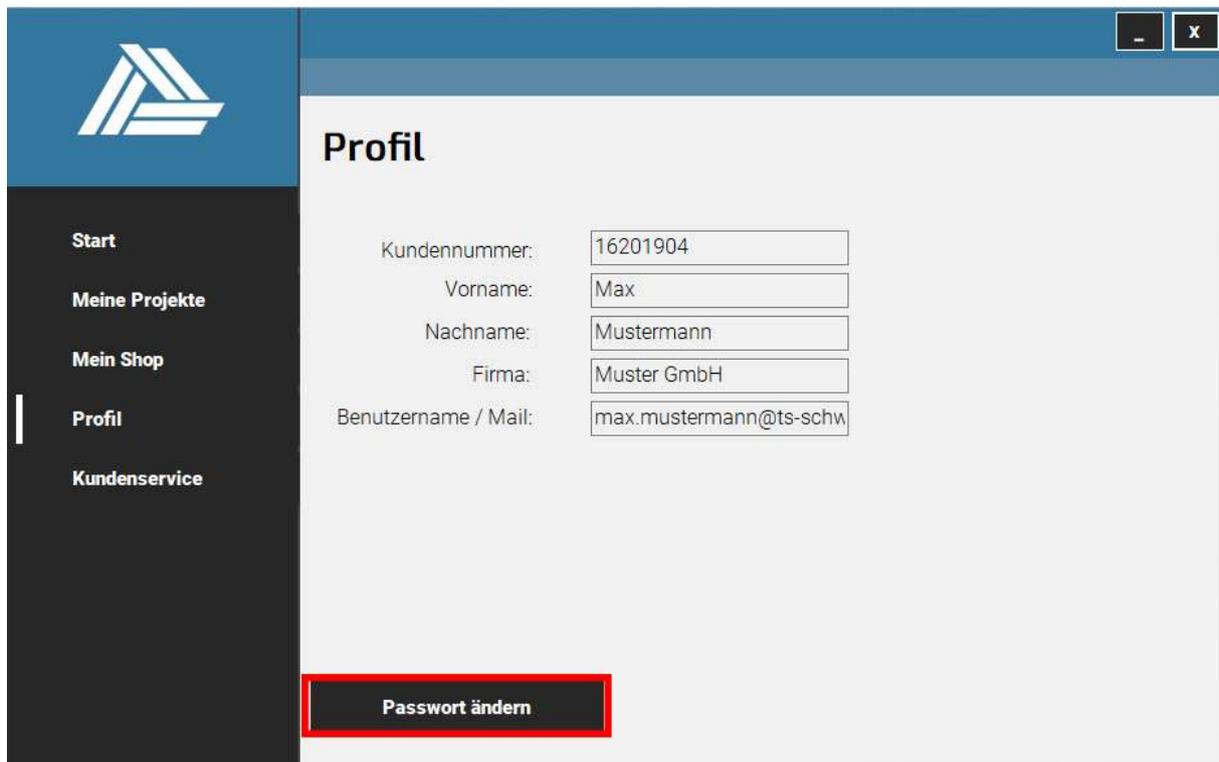
Produkt Bilder:  

Vorschau:

**Zurück** **Bild importieren** **Speichern**

## Profil / Passwort ändern

Mit einem Klick auf die Schaltfläche ‚Profil‘ kommen Sie in die Registrierkarte, auf welcher Ihr Profil angezeigt wird. Hier können Sie Ihr Passwort ändern.



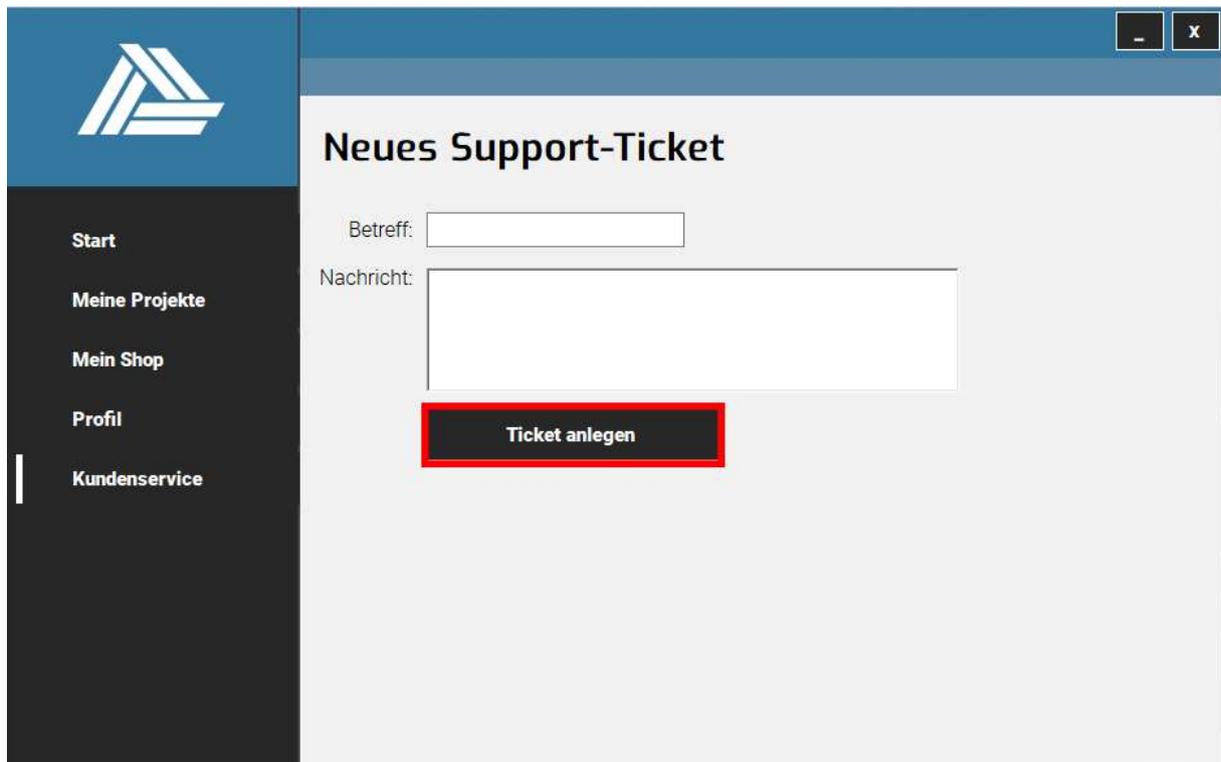
The screenshot shows a web application interface. On the left is a dark sidebar with a logo at the top and a menu with items: Start, Meine Projekte, Mein Shop, Profil (highlighted with a white bar), and Kundenservice. The main content area is titled 'Profil' and contains a form with the following fields:

Kundennummer:	<input type="text" value="16201904"/>
Vorname:	<input type="text" value="Max"/>
Nachname:	<input type="text" value="Mustermann"/>
Firma:	<input type="text" value="Muster GmbH"/>
Benutzername / Mail:	<input type="text" value="max.mustermann@ts-schw"/>

At the bottom of the main content area, there is a button labeled 'Passwort ändern' which is highlighted with a red rectangular border.

## Kundenservice

Im Bereich Kundenservice, haben Sie die Möglichkeit ein Support-Ticket zu erstellen. Bitte beachten Sie, dass Sie immer nur 1 offenes Ticket haben können. Nachdem Sie ein Support-Ticket erstellt haben, setzen wir uns mit Ihnen umgehend in Verbindung, um Ihre Frage zu beantworten, oder Ihr Problem zu beheben.



The screenshot shows a web application interface for creating a new support ticket. On the left is a dark sidebar with a logo at the top and a menu with the following items: Start, Meine Projekte, Mein Shop, Profil, and Kundenservice. The main content area has a blue header with the title 'Neues Support-Ticket' and window control buttons (minimize and close). Below the title are two input fields: 'Betreff:' (Subject) and 'Nachricht:' (Message). A red-bordered button labeled 'Ticket anlegen' (Create Ticket) is positioned below the message field.

**Neues Support-Ticket**

Betreff:

Nachricht:

**Ticket anlegen**